



CRITERIS AMBIENTALS

PER A LA JARDINERIA MUNICIPAL

estratègies de disseny i gestió del verd urbà - ús racional de l'aigua - optimització de l'adob - control de plagues, malalties i males herbes - minimització de residus i adequació de la seva gestió - satisfacció ciutadana - el verd urbà com a element educatiu i divulgatiu

àmbit temàtic	Satisfacció ciutadana
	<p>CRITERI: 19. LA PARTICIPACIÓ DELS CIUTADANS EN EL DISSENY DEL VERD URBÀ</p>
JUSTIFICACIÓ	<p>Sovint els espais verds no estan dissenyats d'acord amb les necessitats dels ciutadans.</p> <p>Així, és freqüent l'existència de places urbanes situades als afores dels nuclis i perfectament equipades, però que ben pocs ciutadans utilitzen, o espais cèntrics amb un mobiliari que es degrada ràpidament, o amb un disseny que els fan poc operatius i on el ciutadà no s'hi sent còmode.</p>
DESCRIPCIÓ	<p>Una bona manera d'afavorir que un espai públic agradi i que sigui funcional és afavorint la participació dels seus futurs usuaris en el procés de disseny.</p> <p>En aquest procés participatiu caldrà aconseguir un equilibri raonable entre les demandes i desigs dels ciutadans i els condicionants econòmics i tècnics del projecte, així com les necessitats de manteniment posterior.</p> <p>En qualsevol cas, cal comptar amb el suport de professionals en el disseny i manteniment d'espais verds, i amb la participació de ciutadans i d'associacions locals.</p> <p>Si el procés es desenvolupa d'una manera adequada, és molt probable que el futur espai sigui un dels més utilitzats i estimats del municipi.</p>
ANÀLISI DE COSTOS	<p>El cost d'un procés participatiu com el que es planteja pot oscil·lar entre els 500 i 2.500 € depenent del seu abast i complexitat.</p>
EXEMPLES D'APLICACIÓ	<p>L'Ajuntament de Granollers ha dut a terme ja dues experiències del projecte Fem un Jardí, per mitjà del treball continuat dels tècnics municipals amb els infants de dues escoles locals i la participació del Consell Municipal d'Infants i el consell escolar.</p> <p>S'han dissenyat i s'han construït dos parcs a tocar de les dues escoles, amb un grau elevat d'utilització i un elevat respecte per part dels usuaris.</p>






CRITERIS AMBIENTALS

PER A LA JARDINERIA MUNICIPAL

estratègies de disseny i gestió del verd urbà - ús racional de l'aigua - optimització de l'adob - control de plagues, malalties i males herbes - minimització de residus i adequació de la seva gestió - satisfacció ciutadana - el verd urbà com a element educatiu i divulgatiu

àmbit temàtic	Satisfacció ciutadana
	<p>CRITERI: 20. ATENCIÓ CONTINUADA A LES PETICIONS DELS CIUTADANS</p>
JUSTIFICACIÓ	<p>Els parcs i jardins poden ser font de queixes i peticions ciutadanes causades per molèsties dels elements naturals, el mal estat de conservació, la manca de neteja, manteniments insuficients, etc.</p> <p>La manca d'operativitat a l'hora d'atendre i satisfer aquestes demandes pot donar una idea de mala organització interna de l'Ajuntament i generar frustració als ciutadans afectats.</p>
<p>DESCRIPCIÓ</p> 	<p>Per a un ajuntament és fonamental l'assoliment d'un nivell d'organització interna i d'un grau de comunicació externa que garanteixin l'adequada canalització i resposta a les eventuals queixes o suggeriments que puguin fer els ciutadans.</p> <p>En aquest sentit cal, com a mínim, garantir la funcionalitat organitzativa als nivells següents:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Recepció: garantir la correcta recepció, registre i seguiment de les queixes o suggeriments. - Resolució: canalitzar adequadament i disposar de capacitat tècnica i organitzativa per atendre i, si s'escau, solucionar i donar resposta a la sol·licitud. - Seguiment: vetllar perquè la sol·licitud sigui atesa en un termini de temps raonable.
ANÀLISI DE COSTOS	<p>Els costos d'aquests processos són els propis del servei municipal d'atenció ciutadana i formen part d'aquest.</p>
EXEMPLES D'APLICACIÓ	<p>L'Ajuntament de Terrassa, des de 1993, té en funcionament un servei telefònic municipal mitjançant el qual els ciutadans poden adreçar reclamacions i propostes referents a obres, jardineria i mobiliari urbà.</p> <p>La millora tècnica i organitzativa d'aquest servei ha permès que, amb el temps, el personal de manteniment faci una o altra ruta en funció de les necessitats identificades aquell mateix dia, i que el nivell de satisfacció de les sol·licituds ateses sigui molt elevat.</p>